

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH OBOWIĄZUJĄCE W OŚRODKU SZKOLENIA KIEROWCÓW

I. STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W OŚRODKU SZKOLENIA KIEROWCÓW.

- 1) Celem niniejszych procedur jest zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony praw Małoletnich Kursantów uczestniczących w szkoleniach na prawo jazdy organizowanych przez Ośrodek Szkolenia Kierowców SZKOŁA JAZDY ELO z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami etyki zawodowej.
- 2) Ośrodek Szkolenia Kierowców SZKOŁA JAZDY ELO zobowiązuje się do wdrażania procedur mających na celu ochronę Małoletnich Kursantów przed przemocą, zaniedbaniem oraz innymi zagrożeniami.
- 3) Procedury obejmują wszystkich instruktorów pracowników Ośrodka Szkolenia Kierowców oraz inne osoby mające kontakt z Małoletnimi Kursantami.
- 4) Wszyscy instruktorzy, pracownicy Ośrodka Szkolenia Kierowców SZKOŁA JAZDY ELO oraz inne osoby mające kontakt z Małoletnimi Kursantami zostali zapoznani oraz stosują w praktyce Standardy Ochrony Małoletnich.
- 5) Ośrodek Szkolenia Kierowców udziela rodzicom lub opiekunom prawnym Małoletnich Kursantów zapewnienia najwyższych standardów bezpieczeństwa podczas szkoleń teoretycznych jak i praktycznych.

II. PODSTAWY PRAWNE

- 1) Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym.- ustanawia obowiązek weryfikacji pracowników pod kątem przestępstw seksualnych, oraz wprowadzenia standardów ochrony małoletnich w placówkach edukacyjnych i opiekuńczych.
- 2) Ustawa z dnia 05 sierpnia 2022r. O zmianie ustawy-Kodeks rodzinny i opiekuńczy, oraz niektórych innych ustaw.- wprowadza dodatkowe obowiązki dla podmiotów pracujących 1 z małoletnimi w tym konieczność opracowania i wdrożenia procedur mających na celu ochronę dzieci przed przemocą i nadużyciami.

- 3) Ustawa z 14 grudnia 2016r. Prawo oświatowe-reguluje zasady funkcjonowania placówek oświatowych, w tym ośrodków szkolenia kierowców, nakładając na nie obowiązek zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony praw małoletnich uczestników.
- 4) Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy– Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r. poz. 1606);
- 5) Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1249);
- 6) Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r.- Kodeks karny (t. j. Dz. U z 2022 r. poz. 1138 ze zm.);
- 7) Konwencja o Prawach Dziecka przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych z dnia 20 listopada 1989 r. (t. j. Dz. U. z 1991 Nr 120 poz. 526 ze zm.);
- 8) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury "Niebieskie Karty" oraz wzorów formularzy "Niebieska Karta" (Dz. U. z 2023 r. poz. 1870).

III. PODSTAWOWE POJĘCIA.

- 1) **Ośrodek Szkolenia Kierowców SZKOŁA JAZDY ELO** - to placówka zajmująca się przygotowaniem kandydatów na kierowców do uzyskania prawa jazdy oraz doskonaleniem umiejętności jazdy. OSK prowadzi zarówno szkolenia teoretyczne, jak i praktyczne, zgodnie z przepisami określonymi w ustawie o kierujących pojazdami oraz prawie o ruchu drogowym.
- 2) **Zarządzający Ośrodkiem Szkolenia Kierowców** - to osoba odpowiedzialna za prawidłowe funkcjonowanie placówki szkoleniowej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą o kierujących pojazdami oraz przepisami administracyjnymi. Może to być właściciel firmy lub osoba do zarządzania operacyjnego.
- 3) **Instruktor** - to osoba posiadająca specjalne uprawnienia do szkolenia kandydatów na kierowców oraz kierowców doskonalących swoje umiejętności. Instruktor pracuje w Ośrodku Szkolenia Kierowców i prowadzi zarówno zajęcia teoretyczne, jak i praktyczne, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 4) **Kadra pracownicza Ośrodka Szkolenia Kierowców** - to zespół osób zatrudnionych na umowę o pracę, umowę cywilno-prawną, umowę zlecenie, umowę o dzieło,

odbywających staż, praktyki, wolontariat w ośrodku, które odpowiadają za organizację, prowadzenie szkoleń oraz administrację.

- 5) **Osoba Małoletnia** - to osoba, która nie ukończyła 18. roku życia i nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych.
- 6) **Opiekun Osoby Małoletniej** - to osoba, która sprawuje nad nią opiekę prawną i wychowawczą w szczególności rodzic lub opiekun prawny. Opiekun ma obowiązek dbać o dobro małoletniego, reprezentować go i podejmować decyzje w jego imieniu.
- 7) **Krzywdzenie Małoletniego** - to każde działanie lub zaniechanie ze strony dorosłych, które narusza prawa dziecka, jego godność, zdrowie fizyczne lub psychiczne. Może to być zarówno przemoc fizyczna, jak i psychiczna, a także wykorzystywanie seksualne lub zaniechanie podstawowych potrzeb dziecka.

a) Przemoc fizyczna

- Bicie, szarpanie, popychanie, duszenie.
- Zadawanie bólu fizycznego (np. karanie pasem).
- Przemoc wobec dziecka w ramach „dyscypliny”.

b) Przemoc psychiczna (emocjonalna).

- Wyzywanie, poniżanie, wyśmiewanie.
- Groźby, zastraszanie, szantaż emocjonalny.
- Izolowanie dziecka, ignorowanie jego potrzeb emocjonalnych.
- Nadmierna kontrola i ograniczanie kontaktów społecznych.

c) Zaniechanie oraz przemoc ekonomiczna

- Brak zapewnienia dziecku podstawowych potrzeb (żywności, ubrania, higieny).
- Niezapewnienie opieki medycznej i dostępu do edukacji.
- Pozostawienie dziecka bez opieki w niebezpiecznych sytuacjach.

d) Wykorzystywanie seksualne

- Dotykanie dziecka w sposób nieodpowiedni.
- Zmuszanie dziecka do oglądania treści pornograficznych.
- Nakłanianie do aktywności seksualnej lub wykorzystywanie go w celach seksualnych.

e) Cyberprzemoc

- Przemoc przy udziale technologii informacyjnych, komunikacyjnych, chatów, SMS-ów, MMS-ów, blogów oraz stron internetowych.

IV. ZASADY REKRUTACJI I KWALIFIKACJI KADRY INSTRUKTORSKIEJ ORAZ PRACOWNIKÓW DOPUSZCZONYCH DO DZIAŁALNOŚCI ZWIĄZANEJ Z PRACĄ Z MAŁOLETNIMI.

- 1) Każda osoba zatrudniona u Ośrodka Szkolenia Kierowców SZKOŁA JAZDY ELO, mająca kontakt z Małoletnimi, musi posiadać aktualne zaświadczenie o niekaralności.
- 2) Zarządzający Ośrodkiem Szkolenia Kierowców, przed nawiązaniem z osobą stosunku pracy lub przed dopuszczeniem osoby do innej działalności związanej ze szkoleniem Małoletniego Kursanta zobowiązany jest do uzyskania informacji, czy dane tej osoby są zamieszczone w Rejestrze z dostępem ograniczonym lub Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestr.
- 3) Jeżeli kandydat posiada obywatelstwo inne niż polskie wówczas powinien przedłożyć również informację z Rejestru Karnego Państwa, którego jest obywatelem, uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z Małoletnimi, bądź informację z rejestru karnego, jeżeli prawo tego państwa nie przewiduje wydawania informacji dla wyżej wymienionych celów;
- 4) Zarządzający Ośrodkiem Szkolenia Kierowców pobiera od kandydata oświadczenie o państwie/państwach (innych niż Rzeczypospolita Polska), w których zamieszkiwał w ostatnich 20 latach pod rygorem odpowiedzialności karnej;
- 5) Pod oświadczeniami składanymi pod rygorem odpowiedzialności karnej składa się oświadczenie o następującej treści: Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia. Oświadczenie to zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.
- 6) Zarządzający Ośrodkiem Szkolenia Kierowców pobiera informację z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności kandydata do pracy.
- 7) Wzór oświadczenia o niekaralności oraz o toczących się postępowaniach przygotowawczych, sądowych i dyscyplinarnych stanowi załącznik 1 do niniejszych Standardów.
- 8) Instruktorzy oraz inni pracownicy Ośrodka Szkolenia Kierowców zobowiązani są do odbycia szkoleń z zakresu ochrony Małoletnich i zasad etycznych w pracy z kursantami.

- 9) W przypadku podejrzeń dotyczących niewłaściwego zachowania instruktora wobec Małoletniego, Ośrodek Szkolenia Kierowców podejmie natychmiastowe działania, w tym zawieszenie pracownika do czasu wyjaśnienia sprawy.
- 10) Procedura obejmuje wszystkich instruktorów, pracowników Ośrodka Szkolenia Kierowców oraz inne osoby mające kontakt z nieletnimi kursantami

V. ZASADY OCHRONY MAŁOLETNICH W OŚRODKU SZKOLENIA KIEROWCÓW.

1) Bezpieczeństwo fizyczne i psychiczne

- Każdy instruktor oraz pracownik Ośrodka Szkolenia Kierowców ma obowiązek zapewnienia bezpiecznego i przyjaznego środowiska Małoletniemu Kursantowi.
- Podczas zajęć teoretycznych i praktycznych instruktorzy powinni zachować szczególną ostrożność w kontaktach z Małoletnimi, unikać zachowań mogących naruszać ich godność lub wywoływać dyskomfort.
- Ośrodek Szkolenia Kierowców zapewnia, że żaden Małoletni Kursant nie będzie narażony na przemoc psychiczną, fizyczną, seksualną ani ekonomiczną.

2) Zasady kontaktu z Małoletnimi Kursantami

- Pracownicy Ośrodka Szkolenia Kierowców nie mogą nawiązywać relacji prywatnych z Małoletnimi Kursantami poza oficjalnym tokiem szkolenia.
- Wszelki kontakt poza godzinami kursu powinien odbywać się za pośrednictwem oficjalnych kanałów komunikacyjnych Ośrodka Szkolenia Kierowców
- Instruktorzy nie mogą przewozić Małoletnich Kursantów poza trasami obowiązującymi w programie szkolenia.
- W przypadku zajęć praktycznych instruktor nie może umawiać się z Małoletnim Kursantem poza oficjalnymi godzinami zajęć bez zgody rodziców.

3) Obowiązki zarządzającego, instruktorów i pracowników Ośrodka Szkolenia Kierowców

- Instruktor zobowiązany jest do traktowania kursantów z szacunkiem i niedyskryminowania ich ze względu na wiek, płeć, narodowość, poglądy czy status społeczny.
- Instruktorzy są zobowiązani do traktowania nieletnich kursantów z szacunkiem i troską o ich bezpieczeństwo.
- Wszelkie kontakty instruktora z kursantem powinny odbywać się w sposób przejrzysty i zgodny z zasadami etyki.

- Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań mogących naruszyć godność osobistą, prywatność lub integralność fizyczną Małoletnim Kursantem.
- Zapewnienie odpowiednie dostosowanie metod nauczania do wieku i poziomu emocjonalnego kursanta.
- Obowiązek informowania rodziców/opiekunów o postępach kursanta oraz ewentualnych problemach.
- Niepozostawianie Małoletniego Kursanta bez nadzoru podczas zajęć praktycznych.
- Dbanie o właściwą atmosferę nauki, wolną od presji i stresu.
- Pojazdy szkoleniowe muszą być sprawne technicznie i posiadać wymagane wyposażenie bezpieczeństwa.
- Podczas zajęć praktycznych ma obowiązek zapewnić kursantowi pełne środki ochrony (np. pasy bezpieczeństwa, prawidłowa regulacja fotela, odpowiednie warunki drogowe).
- Ośrodek szkoleniowy powinien dbać o komfort psychiczny kursanta, reagując na wszelkie przejawy stresu, strachu lub presji.
- W przypadku nieodpowiedniego zachowania Małoletniego Kursanta instruktor powinien zgłosić sytuację przełożonemu, rodzicowi lub opiekunowi prawnemu.

4) Postępowanie w przypadku podejrzenia naruszenia praw Małoletniego Kursanta.

- Każdy przypadek podejrzenia naruszenia praw Małoletniego Kursanta powinien być niezwłocznie zgłoszony Zarządzającemu Ośrodkiem Szkolenia Kierowców.
- Zarządzający Ośrodkiem Szkolenia Kierowców zobowiązany jest do podjęcia odpowiednich działań wyjaśniających, w tym kontaktu z rodzicem/opiekunem prawnym oraz– w razie potrzeby– zgłoszenia sprawy odpowiednim organom (np. policji, kuratorium oświaty).
- Wszelkie zgłoszenia dotyczące nadużyć powinny być traktowane z pełną poufnością i profesjonalizmem.
- Instruktorzy i pracownicy ośrodka powinni regularnie uczestniczyć w szkoleniach dotyczących ochrony dzieci i młodzieży, etyki zawodowej oraz przeciwdziałania nadużyciom.
- Ośrodek Szkolenia Kierowców powinien prowadzić politykę „zero tolerancji” dla wszelkich nadużyć wobec Małoletnich Kursantów.

VI. ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH Z DOSTĘPEM DO SIECI INTERNETOWEJ I OCHRONA MAŁOLETNIICH KURSANTÓW PRZED TREŚCIAMI SZKODLIWYMI W OŚRODKU SZKOLENIA KIEROWCÓW.

1. Zajęcia teoretyczne

- Korzystanie z internetu może być dozwolone, jeśli służy celom edukacyjnym, np. do wyszukiwania przepisów ruchu drogowego, korzystania z testów egzaminacyjnych online czy aplikacji do nauki.
- Instruktor powinien monitorować, czy Małoletni Kursant nie używa internetu w celach niezwiązanych z nauką (np. media społecznościowe, gry).

2. Zajęcia praktyczne

- Korzystanie z internetu podczas jazdy jest zabronione i może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa.
- Małoletni Kursant nie powinien używać telefonu ani innych urządzeń elektronicznych w trakcie prowadzenia pojazdu, chyba że wymaga tego sytuacja związana z nauką (np. korzystanie z aplikacji GPS pod nadzorem instruktora).

3. Odpowiedzialność instruktora

- Instruktor ma prawo zakazać używania internetu w sytuacjach, gdy mogłoby to zakłócać przebieg zajęć.
- W przypadku naruszenia zasad może zwrócić uwagę kursantowi lub poinformować jego rodzica lub opiekuna prawnego.
- Ośrodek Szkolenia Kierowców lub instruktor nie udostępnia Małoletniemu Kursantowi dostępu do internetu.

VII. ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH MAŁOLETNIEGO

1. Dane osobowe nieletnich są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem RODO.
2. Zarządzający, instruktor oraz pracownicy Ośrodka Szkolenia Kierowców mają obowiązek zachowania tajemnicy danych osobowych, które przetwarza oraz zachowania w tajemnicy
3. Dane osobowe są udostępniane wyłącznie osobom i podmiotom uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów.
4. Zarządzający, instruktor oraz pracownicy Ośrodka Szkolenia Kierowców uznając prawo Małoletniego Kursanta do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewniają ochronę wizerunku.

5. Zarządzającemu, instruktorowi oraz pracownikom Ośrodka Szkolenia Kierowców nie wolno umożliwiać utrwalania wizerunku (fotografowanie) na terenie Ośrodka bez pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego Małoletniego Kursanta.
6. W celu uzyskania zgody rodzica lub opiekuna prawnego Małoletniego Kursanta na utrwalanie wizerunku, pracownik może skontaktować się z opiekunem małoletniego i ustalić procedurę uzyskania zgody.
7. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda opiekunów na utrwalanie wizerunku Małoletniego Kursanta nie jest wymagana.
8. Upublicznienie przez pracownika wizerunku małoletniego utrwalonego w jakiegokolwiek formie (tj. fotografia) wymaga pisemnej zgody rodzica.

VIII. ZASADY POSTĘPOWANIA W SYTUACJACH ZAGROŻENIA ZDROWIA, BEZPIECZEŃSTWA LUB PRAW MAŁOLETNIICH KURSANTÓW NA TERENIE OŚRODKA SZKOLENIA KIEROWCÓW.

1. Identyfikacja zagrożenia

- a. Każdy pracownik, który zauważy oznaki zagrożenia zdrowia, bezpieczeństwa lub naruszenia praw Małoletniego Kursanta, jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić to przełożonemu lub odpowiedniej osobie wyznaczonej do spraw ochrony nieletnich.
- b. Oznaki zagrożenia mogą obejmować m. in. obrażenia fizyczne, nietypowe zachowanie, wyraźne zaniedbanie lub sygnały emocjonalne świadczące o trudnej sytuacji dziecka.

2. Pierwsza reakcja

- a. Zapewnienie natychmiastowego bezpieczeństwa Małoletniemu Kursantowi (np. oddalenie od źródła zagrożenia, wezwanie pomocy medycznej).
- b. W przypadku sytuacji zagrażającej życiu lub zdrowiu, niezwłoczne wezwanie odpowiednich służb (pogotowie ratunkowe, policja).
- c. Zapewnienie Małoletniemu Kursantowi wsparcia emocjonalnego, odpowiedniego do sytuacji.

3. Dokumentacja zdarzenia

- a. Sporządzenie szczegółowego raportu z opisu sytuacji, obejmującego datę, miejsce, osoby uczestniczące oraz podjęte działania.
- b. Przekazanie raportu przełożonemu lub odpowiedniemu koordynatorowi ds. ochrony dzieci.

4. Powiadamianie odpowiednich instytucji

- a. W przypadku podejrzenia naruszenia praw dziecka lub przestępstwa, zgłoszenie sprawy odpowiednim organom, takim jak policja, sąd rodzinny lub ośrodek pomocy społecznej.
- b. Współpraca z instytucjami odpowiedzialnymi za ochronę dzieci, w tym kuratorami sądowymi, pedagogami szkolnymi oraz psychologami.

5. Ochrona prywatności i godności dziecka

- a. Wszystkie informacje związane z incydem muszą być traktowane jako poufne i udostępniane wyłącznie osobom uprawnionym.
- b. Działania podejmowane w celu ochrony dziecka muszą być zgodne z zasadą dobra dziecka oraz jego godnością.

6. Edukacja i prewencja

- a. Regularne szkolenia dla pracowników z zakresu rozpoznawania i reagowania na sytuacje zagrożenia zdrowia, bezpieczeństwa lub praw dzieci.
- b. Informowanie dzieci i ich opiekunów o zasadach ochrony oraz dostępnych formach wsparcia.

7. Monitorowanie i ewaluacja

- a. Regularna analiza przypadków zgłoszeń oraz skuteczności podjętych działań.
- b. Usprawnianie procedur w oparciu o wyniki analiz i rekomendacje specjalistów.

8. Lista obowiązkowych instytucji wspierających ochronę dzieci i młodzieży:

- **Policja**

Telefon alarmowy: 112 (ogólnopolski) Można również zgłosić sprawę w najbliższym komisariacie policji.

- **Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie (PCPR)**

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Rzeszowie
ul. Lucjana Siemieńskiego 18a, 35-234 Rzeszów
tel: 17 859 48 23

- **Ośrodki Pomocy Społecznej (OPS)**

OPS monitoruje sytuację rodzin w trudnej sytuacji życiowej i udziela pomocy dzieciom zagrożonym przemocą lub zaniedbaniem.

- **Rzecznik Praw Dziecka**

Rzecznik Praw Dziecka interweniuje w sprawach naruszania praw dzieci i młodzieży. Telefon interwencyjny: 800 12 12 12 (bezpłatny, czynny od poniedziałku do piątku, godz. 8:00 20:00)

E-mail: rzecznik@brpd.gov.pl

Strona internetowa: www.brpd.gov.pl

- **Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę (FDDS)**

Fundacja oferuje pomoc psychologiczną oraz prawną dla dzieci i rodzin dotkniętych przemocą lub kryzysami. Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży: 116 111 (czynny całą dobę, bezpłatny)

Strona internetowa: www.fdds.pl

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wejście w życie

Niniejsze wytyczne wchodzi w życie z dniem ich zatwierdzenia przez Zarządzającego Ośrodkiem Szkolenia Kierowców.

2. Zakres obowiązywania

Postanowienia dokumentu obowiązują wszystkich pracowników, współpracowników oraz instruktorów zatrudnionych w Ośrodku Szkolenia Kierowców, a także Małoletnich uczestników kursów i ich rodziców lub opiekunów prawnych.

3. Przegląd i aktualizacja

Dokument będzie poddawany corocznej analizie oraz, w razie potrzeby, aktualizowany w celu uwzględnienia zmian w przepisach prawa lub bieżących potrzeb organizacyjnych ośrodka.

4. Zobowiązanie do przestrzegania zasad

Każda osoba zaangażowana w działalność Ośrodka Szkolenia Kierowców jest zobowiązana do przestrzegania zasad ochrony nieletnich określonych w niniejszym dokumencie.

5. Procedura zgłaszania naruszeń

Wszelkie przypadki naruszenia zasad ochrony Małoletnich Kursantów muszą być natychmiast zgłoszone wyznaczonemu koordynatorowi ds. ochrony dzieci i młodzieży w ośrodku, a w razie potrzeby odpowiednim instytucjom, takim jak Policja, Ośrodki Pomocy Społecznej czy Rzecznik Praw Dziecka.

6. Odpowiedzialność prawna

Naruszenie wytycznych może skutkować odpowiedzialnością dyscyplinarną, cywilną lub karną, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Poufność danych

Wszelkie dane osobowe i informacje związane z nieletnimi uczestnikami kursów będą przetwarzane zgodnie z przepisami RODO oraz z zachowaniem najwyższych standardów ochrony poufności.

8. Promowanie zasad ochrony nieletnich Ośrodek Szkolenia Kierowców zobowiązuje się do prowadzenia działań edukacyjnych i informacyjnych mających na celu zwiększenie świadomości na temat ochrony dzieci i młodzieży wśród pracowników, instruktorów oraz uczestników kursów.

9. Standardy wchodzą w życie z dniem założenia Ośrodka Szkolenia kierowców

.....

podpis osoby Zarządzającej Ośrodkiem Szkolenia Kierowców

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH OBOWIĄZUJĄCE W OŚRODKU SZKOLENIA KIEROWCÓW (wersja skrócona)

1. Komunikacja i działania z małoletnimi

Pracownik ma obowiązek:

- traktować małoletnich z szacunkiem i poszanowaniem godności
- zapewnić bezpieczeństwo fizyczne i psychiczne
- reagować na niepokojące sytuacje i zgłaszać je przełożonemu
- dostosować sposób komunikacji do wieku i poziomu rozwoju małoletniego
- działać wyłącznie w zakresie prowadzonych zajęć szkoleniowych

Pracownik nie może:

- stosować przemocy fizycznej lub psychicznej
- nawiązywać relacji prywatnych z małoletnim
- kontaktować się w celach niezwiązanych ze szkoleniem
- stosować obraźliwego języka lub zachowań naruszających godność
- ignorować zgłoszeń lub oznak zagrożenia

Pracownik może pozostawać sam na sam z małoletnim wyłącznie w sytuacjach związanych z realizacją szkolenia oraz przy zachowaniu zasad bezpieczeństwa.

Kontakt pracownika z małoletnim odbywa się wyłącznie w czasie pracy i obejmuje tylko zakres szkolenia.

Kontakt poza pracę może odbywać się tylko w uzasadnionych przypadkach, za zgodą opiekuna prawnego.

2. Kontakt fizyczny

- kontakt fizyczny powinien być ograniczony do minimum i uzasadniony sytuacją (np. instruktaż)
- musi być adekwatny, bezpieczny i nie naruszać komfortu małoletniego
- zabronione są wszelkie formy przemocy fizycznej
- pracownik powinien unikać niepotrzebnego kontaktu fizycznego
- każdy kontakt musi być transparentny i uzasadniony dydaktycznie

3. Osoby odpowiedzialne

Zakres odpowiedzialności	Imię i nazwisko	Kontakt
Przygotowanie pracowników i nadzór nad standardami	Mateusz Woś	796 390 226
Przyjmowanie zgłoszeń	Mateusz Woś	796 390 226
Prowadzenie interwencji	Mateusz Woś	796 390 226
Zapewnienie bezpiecznego internetu	Mateusz Woś	796 390 226
Udzielanie wsparcia małoletnim	Mateusz Woś	796 390 226

OŚWIADCZENIE O NIEKARALNOŚCI I ZOBOWIĄZANIU
DOPRZESTRZEGANIA PODSTAWOWYCH ZASAD OCHRONY
MAŁOLETNICH

.....

(miejscowość, data)

Ja, nr PESEL.....
oświadczam, że nie byłam/em skazana/y za przestępstwo przeciwko wolności seksualnej i obyczajności, i przestępstwa z użyciem przemocy na szkodę małoletniego i nie toczy się przeciwko mnie żadne postępowanie karne ani dyscyplinarne w tym zakresie.

Ponadto oświadczam, że zapoznałam/-em się z zasadami ochrony małoletnich obowiązującymi w Ośrodek Szkolenia Kierowców Szkoła Jazdy ELO i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

.....

(podpis)